



Il 3 settembre u.s. si è tenuto al **Villa Igiea Hilton Hotel di Palermo** il primo **Customer Operations Workshop dell'Ata Handling**

La Società, che all'interno del **Gruppo Acqua Pia Antica Marcia** presieduto da **Francesco Caltagirone Bellavista** si occupa dei servizi aeroportuali, alla presenza dei direttori in Italia delle principali compagnie aeree, ha presentato il progetto "**Corner della Salute**".

Un workshop senza precedenti in Italia, durante il quale **Ata handling** ha illustrato la filosofia che ispira la sua presenza nel settore: "

Puntiamo ad invertire la tendenza del comparto. Più attenzione alla qualità del servizio, garantendo standard cuciti addosso al cliente. Maggiore dialogo con le compagnie ed eccellenza del servizio a terra

", ha sottolineato

Stefano Degl'Innocenti, Direttore Generale del Gruppo Acqua Marcia

, Capogruppo di Ata handling S.p.A..

Nella prospettiva di un'attenzione ancora maggiore al cliente-vettore, ai viaggiatori e a tutti gli addetti ai lavori, Ata Handling ha quindi presentato il '**corner della salute**', una **postazione teleguidata per il check-up medico**

, utile sia ai lavoratori che ai viaggiatori, al fine di monitorare episodi e stati di malattia. Si tratta di una tecnologia che permetterà di esaminare in tempo reale e formulare con tempestività diagnosi mediche. Una seduta-consolle metterà in collegamento il lavoratore o il viaggiatore che ha bisogno di un primo soccorso con il medico specialista del caso. La sperimentazione del servizio partirà presso

l'Aviazione Generale a Milano Linate

Si è inoltre parlato di sicurezza, come di formazione, di innovazione tecnologica e di gestione del rischio.

Con i sei scali nazionali in cui è presente (**Milano Malpensa, Milano Linate, Venezia, Bologna, Roma Ciampino e Catania**) e grazie alla qualità dei servizi offerti, la Ata Handling si configura come uno dei principali gestori nazionali di servizi accessori all'arrivo e alla partenza dei voli di linea e charter.